

Warenrücksendeschein für Verbraucher

Bitte kontrollieren Sie den Inhalt der Lieferung sofort nach Erhalt der Ware auf Beschädigung! Melden Sie den Schaden unverzüglich schriftlich an unsere

Servicefaxnummer 04103 - 90387-11

oder schreiben Sie uns eine E-Mail an: **rma@business-trading.com**.

Voraussetzung für eine Warenrücksendung ist ein ausgeübter Widerruf von Ihnen mit einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail). Verwenden Sie dazu gerne auch folgendes Widerrufsformular:

<http://www.business-trading.com/pdf/de/bts-widerrufsformular.pdf>

Machen Sie für die Warenrücksendung das Retourenpaket versandfertig (bitte auch den alten Versandaufkleber entfernen). Verschicken Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

Bitte füllen Sie diesen Warenrücksendeschein komplett aus und legen ihn der Rücksendung bei. Über die Vermeidung von Wertersatzzahlungen können Sie sich unter <http://www.monitorhalterung.de/compensation> informieren.

Bitte setzen Sie sich mit einem Transportunternehmen Ihrer Wahl (z.Bsp.: UPS, DHL) in Verbindung, um die Abholung der Ware zu Ihren Lasten zu organisieren.* Behalten Sie bitte die Retourequittung, dort finden Sie Ihre Tracking-Nummer zur Verfolgung der Rücksendung.

Kundennummer

Telefonnummer

Belegnummer

Lieferdatum

IBAN

BIC

Ansprechpartner / Name

Abteilung

Artikelnummer	Artikel / Bezeichnung / Farbe	Menge

Die Artikel müssen unbenutzt und unbeschädigt sein. Bitte senden Sie in möglichst einwandfreier Originalverpackung und geeigneter Transportverpackung zurück. Danke.

* UPS - www.ups.de und unter 01806 / 882 663 (20 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz; Mobilfunk ggf. abweichend). Bitte wählen Sie diese Nummer bei allen Fragen rund um den Versand mit UPS.
DHL - www.dhl.de und unter 01805 / 345 22 55 (14 ct. je angefangene Minute aus den dt. Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife) steht Ihnen der Kundenservice DHL rund um die Uhr zur Verfügung.



BTS
Business Trading Shops GmbH

Am Marienhof 8
22880 Wedel

Telefon 04103 - 90387 0
Telefax 04103 - 90387 11

info@business-trading.com
www.business-trading.com

Geschäftsführer
Dipl.-Inf. Steffen Groth
Gerichtsstand Pinneberg

Steuernr. 18/296/27960
HRB 11825
UST.- ID DE257255365

Warenrücksendeschein für Unternehmen und Kaufmänner

Beachten Sie bei der Warenannahme Ihre Verpflichtung, die Ware unverzüglich zu untersuchen und Mängel bzw. Fehllieferungen umgehend zu rügen. Bei Unterlassung verlieren Sie Gewährleistungsansprüche (Beiderseitiger Handelskauf – Untersuchungs- und Rückpflicht, §§ 377 ff. HGB).

Sollten Sie eine Rücknahme unbeschädigter mangelfreier Ware wünschen und wir uns damit einverstanden erklären, beachten Sie bitte, dass wir den Kaufpreis abzüglich einer Rücknahmegebühr von 20% erstatten; die im Rahmen der Rücknahme anfallenden Transportkosten bzw. Portokosten trägt der Kunde.

Bitte kontrollieren Sie den Inhalt der Lieferung sofort nach Erhalt der Ware auf Beschädigung! Melden Sie den Schaden unverzüglich schriftlich an unsere

Servicefaxnummer 04103 - 90387-11

oder schreiben Sie uns eine E-Mail an:

rma@business-trading.com.

Bitte setzen Sie sich mit einem Transportunternehmen Ihrer Wahl (z.Bsp.: UPS, DHL) in Verbindung, um die Abholung der Ware zu Ihren Lasten zu organisieren.*

Behalten Sie bitte die Retourequittung, dort finden Sie Ihre Tracking-Nummer zur Verfolgung der Rücksendung.

_____	_____
Kundennummer	Telefonnummer
_____	_____
Belegnummer	Lieferdatum
_____	_____
IBAN	

BIC	
_____	_____
Ansprechpartner / Name	Abteilung

Artikelnummer	Artikel / Bezeichnung / Farbe	Menge

Die Artikel müssen unbenutzt und unbeschädigt sein. Bitte senden Sie in möglichst einwandfreier Originalverpackung und geeigneter Transportverpackung zurück. Danke.

* UPS - www.ups.de und unter 01806 / 882 663 (20 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz; Mobilfunk ggf. abweichend). Bitte wählen Sie diese Nummer bei allen Fragen rund um den Versand mit UPS.
DHL - www.dhl.de und unter 01805 / 345 22 55 (14 ct. je angefangene Minute aus den dt. Festnetzen; ggf. abweichende Mobilfunktarife) steht Ihnen der Kundenservice DHL rund um die Uhr zur Verfügung.



BTS
Business Trading Shops GmbH

Am Marienhof 8
22880 Wedel

Telefon 04103 - 90387 0
Telefax 04103 - 90387 11

info@business-trading.com
www.business-trading.com

Geschäftsführer
Dipl.-Inf. Steffen Groth
Gerichtsstand Pinneberg

Steuernr. 18/296/27960
HRB 11825
UST.- ID DE257255365